

## LIXIL リフォーム需要創造へ

### 「リクシルPATTOリフォーム」展開

LIXILは、リフォームの新需要を創造すべくメーカー・流通店・施工店が一丸となって取り組むプロジェクト「リクシルPATTO(パット)リフォーム大作戦」を全国でスタートさせるが、これにともない、新サービス「リクシルPATTOリフォーム」を展開する。

これは、施主のリフォームの困りごとを解決する「簡単・早い・明朗」なサービス。

リフォームを検討している施主が簡単に問い合わせで依頼できること、信頼できる窓口があること、パッと明朗な見積りを提示できること、住まう人に負担をかけずに工事が完了することで、50万円以下の小規模リフォームを提供するもの。

サービスにより、小規模リフォームに対する満足度がさらなるリフォームを考えるリフォームリピーターを生み出すことにつながる可能性が高いことに着目した取り組み。

サービスの概要は、「リクシルPATTOリフォーム」の趣旨に賛同した流通店、施工店をLIXILが認定、各店がリクシルPATTOリフォームサービスショップに登録し、施主のリフォームに対応する。

サービスショップは既に全国で500店を超えており今後1,200店を目指すとしている。

消費者への対応は、簡単に相談できるリクシルPATTOリフォーム専用WEBページ、専用コールセンターを設置。

WEBサイトには、商品代金だけではなく工事費を含めた概算価格を明示する。

省施工・短工期の商品を提案、リクシルPATTOリフォーム対象商品であれば工事は1日で完了する。

第1弾の対象商品として、1窓あたりの施工時間が約1時間の内窓「インプラス」と工事が1日で完成するリフォーム玄関ドア「リシェント」を用意。

「インプラス」は、既存の窓はそのまま室内側に取付ける樹脂製の内窓。断熱・防音効果を発揮する。

「リシェント」は、既存のドアの枠の上に新しいドアを枠ごと取付ける「カバー工法」で壁や床を傷める心配がなく、断熱仕様や採風タイプなど快適性考慮のバリエーションが豊富。

東京室内装飾新聞(第603号)より引用