

# Tickle

VOL.

6

ティックル | 発行 2024.8

## 電子請求書説明会 特集

~Contents~ Panasonic商品紹介・サタケスナップ



# TICKLE

Vol.6 目次

「電子説明書」説明会特集 … P.3~5

城西店 H・Sさん・本社管理部総務課 M・Hさん

パナソニック商品紹介！ … P.6

サタケスナップ！～かき氷編～ … P.7

本社管理部総務課 主任 S・Aさん

東京店 係長 A・Kさん



# 「電子請求書」 説明会特集



城西店  
H・Sさん

電子請求書は、2024年10月から本格稼働を予定しています。円滑なシステム利用のために、お客様に向けた説明会を実施しました。説明会を担当した S さんが、企画考案の裏側や実施までの過程を教えてくださいました。

## 「電子請求書」説明会

### の企画に至った経緯

#### パソコンが苦手なお客様の役に立ちたい!

2024年10月に「電子請求書」へ完全移行することが決定しています。お客様ご自身にパソコンやスマートフォン等の端末による登録を行っていただく必要がありますが、皆様お忙しく「どうしても後回しになってしまう」「やり方がわからない」という声をお聞きしました。

そこで、定例の販売会と同時に「電子請求書」についての説明会を行うことで、1人でも多くのお客様の役に立つのかもしれないと考え、企画に至りました。お客様からは「助かる!」と喜びの声をいただいています。スマートフォンを持っていないお客様をはじめ、パソコン操作が苦手な方などが、少しでもスムーズにシステムを導入できたらと思います。

## 説明会実施に

### 向けた準備

#### 販売会の会場の 2階で説明会を実施

1階の会場ではメーカー3社による販売会、2階の会場では「電子請求書」の説明会を開催します。本社の原山さん、「電子請求書」の導入を専門にしている外部の方2名が応援に来てくださる予定のため、説明会の参加者の方には1人ずつご説明できればと考えています。私も当日まで勉強をして、しっかりフォローができるように準備します。

## 企画考案・説明会の企画をして……

### 変化球を加える方法を考えて、自分なりに工夫

最近あまり販売会に来られなくなったお客様にお声かけをしたところ、「販売会がワンパターンなのでつまらない」という意見をいただきました。年4回も開催しているイベントのため、確かに毎回同じ内容ではつまらないはず。そこでお客様のお役に立つための説明会企画が初めに思い浮かびました。また、1階にて開催予定のメーカーの方と一緒に変化球を加える方法を思索していたところ、とある工具メーカーが、旧社名が入った商品をアウトレット価格で出してくださることになり、最終的に同時開催となりました。このような経験を経て、今回のイベントは「自分が作っているものだ」と手応えを感じています。



今後企画考案をしてみたい!  
と考えている人へ

サタケは、一人ひとりの意見を聞いてくれる会社です。挑戦したいことを口に出してみると、上司や専務、社長が応援してくれるはず。思ったことは、どんどん行動に移していきましょう!



管理部 参事  
M・Hさん

2024年3月に導入した「電子請求書」。6月現在、取引先約2100社のうち40%が、紙の請求書からの切り替えにご協力くださいました。コスト削減や業務効率化のために、まずは導入率60%を目指しましょう。現在検討中のお客様への切り札になるアプローチ術も共有します！



## 「電子請求書」導入のメリット

**費用や郵送の手間を省けるだけではありません！  
当社にもお客様にも多方面でメリットがあります。**

### ① 郵送よりも早い！

郵送の場合は、締め日に当社で請求書を作成し、翌々営業日に発送。その1～2日後にお客様のところへ届きます。「電子請求書」を導入すれば、締め日に請求書が公開されるのと同時に、内容を確認したりダウンロードしたりすることが可能です。

### ② 紛失の心配がない！

紙ベースのやりとりでは、郵送中や到着後に紛失する恐れもありますが、電子上の発行であればその心配は不要。当社も再発行の手間・コストが省けます。

### ③ 過去1年分をいつでも確認できる！

システム上で過去分を遡って簡単に確認できるので、紙での保管や問い合わせの手間がかかりません。

### ④ PDF・CSV両形式で受け取れる！

CSV形式でも受け取れるので、エクセル上でデータの保管・分析などをする場合にも便利です。

## 教えて！ H さん！

### お客様からのこの問い合わせ、どうしたら良いですか……！

「高齢で電子化に苦手意識がある」「社内での情報公開範囲を限定したい」など、さまざまな問い合わせが寄せられます。代表的な例と、当社の対応方法をご紹介します。

#### ? 登録の仕方がわからない

お客様には、案内のお手紙に、QRコード付きの手順書を添付しています。必要であれば、URLを記載したメールをお送りして登録ページにアクセスしていただくなどサポートしています。

#### ? 引き続き紙ベースで発行してほしい

どうしても郵送が良いという場合は、有料となりますが対応可能です。

#### ? ダウンロードした請求書がどこに一時保存されたのかわからない

お客様のシステム上の問題なので、思い当たるフォルダを確認していただくよう促します。  
例：iPhoneでは「ファイル」というアプリケーションに入る等

#### ? 複数の担当者へ通知メールを送付してほしい

システム上に公開先のサブメールアドレスを3つ登録できる旨をご案内しています。

#### ? メールに請求書を添付しないでほしい

お客様の手間を省くことを目的に、直近の請求書については通知メールに添付していますが、企業によっては閲覧者を限定したい場合も。そのため、ご要望があれば、メールへの添付をせず通知のみ送る設定にしています。

### 切り替えへのご協力を促す際のポイント

「郵便局のサービスが縮小していく中でも、電子的なやりとりであれば未達の心配がありません」「社内で紛失するリスクもありません」という点を強調すれば、心に響くと思います。また、請求書発行コストの大幅な上昇により、当社も紙での請求書発行については有料化に踏み切ります。電子であれば従来通り無料にてご案内が可能となります。



# ～【電子請求書説明会】当日の様子～

土浦店から強力助っ人  
Sさん大活躍!

親身に寄り添ってご説明いたします!



前職の経験を活かしスマホの専門的な  
アドバイスをしてくれました。

## ～【電子請求書説明会】を終えての感想～



城西店

H・Sさん

今回、初めて城西店販売会にて、原山さんを中心に電子請求書の説明会を開催いたしました。結果としては、9社面談中6社新規登録、2社は登録済みでしたが「請求書をダウンロードする方法がわからなかった」とのことで、実質8社のお客様に今後電子請求書を運用していただくことになりました。

今までお客様からは、『WEB請求書確認サービスのご案内』の存在自体は知っていたが、『電子化』という言葉から、登録には複雑な手続きを要するのだろうと想像し、登録に至らなかった」という声が多くありました。実際に、電子請求書説明会にご来場された方からは「思ってい

たよりも簡単に登録できる」という声をいただきました。「思っていたより簡単!」というPR内容で、更なる新規登録者UPに繋がるように活動をしていきます。

また、今回の企画を開催したことでお客様、社員共に大きく進展できたと思います。今回は城西店販売会兼電子請求書説明会でしたが、電子請求書説明会のためだけにご来店くださったお客様がいらっしゃったこともあり、大変有意義な会になったと感じています。

ご来場いただいた皆様、今回説明会に協力してくださった皆様、ありがとうございました!



管理部 参事

M・Hさん

お客様と直接お話をすることで、様々な理由で登録に至らない、登録はしたものの運用することが難しいという状況があるのだ、と知ることができました。電子請求書説明会のためだけに足を運んでくださったお客様がいたということや、一人ひとりの悩みを解決していく中で、お客様が見せてくださった笑顔や喜びの声を聞き、大変嬉しくやりがいを感じた会でした。



専務

さ たけ しん いち  
佐竹 晋一さん

## 請求書電子化にむけて、サタケからお客様への想い

平素より格別のお引き立てを、ありがとうございます。

度重なる様々なコスト増加を背景に、サービスの維持や時代の流れを考慮して、弊社も電子請求書へと切り替える決断をしました。内装資材を扱う東京の代理店では、弊社が1番最初に取り組む企業となります。お客様には様々なことにご対応いただく必要があるため、ご迷惑をお掛けいたしまして、誠に申し訳ございません。また、時代の変化とともに建設業界も変化を求められ、今後も様々なことで、皆様の周りでもご対応い

ただく案件が増えるかと予想されます。

私も含めサタケ社員は全員、お客様に育てていただきました。近年変化が激しく、かつ複雑になる厳しい環境の中で、今度はそれらに伴ったサタケからお客様へお伝えするべきことや誘導させていただくといったことも、大変勝手ながら使命だと感じております(弊社社員にはMissionとさせていただきます)。ぜひ、何かあればサタケ社員を頼ってください。違う会社の一番近いお客様のアシスタントとして、社員一同サービスの向上に今後もより一層努めてまいります。

御来場いただいたお客様、ご協力いただいた企業の皆様、誠にありがとうございました!

# パナソニック商品紹介!

今回、お客様におすすめのパナソニック商品を集めました!

今回掲載するポイントはほんの一部です。

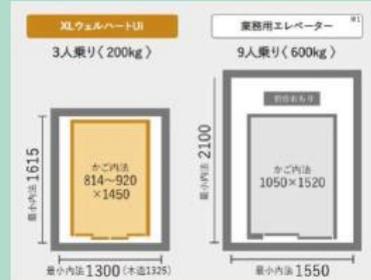
紙面をご覧になって気になる商品がございましたら、下部のQRコードから詳細をご確認ください!

## 小規模建築物用小型エレベーター

## パナソニックのエレベーターで暮らしを変えませんか?

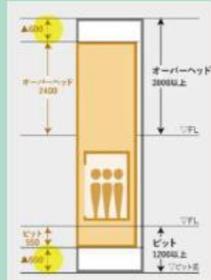
### ◆平面納まり比較(単位:mm)

小型エレベーターなら、幅・奥行ともにコンパクトに。省スペースでも設置可能。



### ◆昇降路納まり比較(単位:mm)

昇降路が省スペース設計なので、共有スペースを広くしたプランが可能。



※オレンジ表記/小型エレベーターウェルハートタイプ、黒字表記/業務用エレベーター

### ◆3つのポイント!

#### Point1...低価格メンテナンス

停電時のバッテリー交換費用も含んだ経済的にもやさしい年4回の定期点検パッケージ。オーナー様の維持費用を低減できます。

#### Point2...動力電源契約不要

小型エレベーターの電源は単相200Vで、一般家庭用の電源のみで稼働します。

#### Point3...短納期・短工期での設置

- ・製造発注から出荷まで約1か月
- ・据付工事期間2~4日間

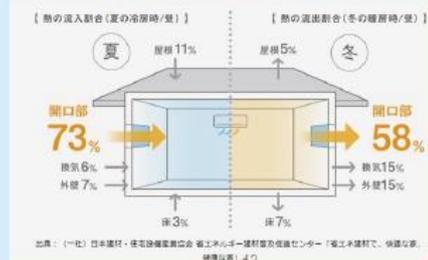
気になる方は  
こちらから!



## パナソニックの内窓

## スリム設計だから既存窓枠内にもスッキリ納まります!

暑さ寒さ・断熱性を左右するのは熱の出入りが最も多い“窓”などの開口部



今ある窓に内窓を取り付けることで、住空間を過ごしやすい温湿度に

### 空気層と樹脂フレームで断熱性能がアップ

内窓を設置することで、外窓との間にできる空気層により、設置前よりも開口部の断熱効果と遮音効果が向上します。また、フレーム素材はアルミに比べて熱の伝わりやすさが約1/1000(※1)の樹脂製になります。半年~1日程度(※2)で簡単に窓リフォームが可能です。



※1 熱伝導率 アルミ 200~240W/m・K、樹脂 0.16~0.17W/m・K により算出したフレーム材料のみの参考値です。

※2 1窓あたり約30~60分程度(パナソニック施工評価結果より)を施工時間目安にしており、窓数やサイズ・納まり、施工者などによって変動します。

気になる方は  
こちらから!



### 補助金活用でおトクに窓リフォーム

今なら最大200万円の補助が受けられます!

## VA ポータル

## 導入業者、増えています!

### VAポータル、ここが推し!

- 1 PCでもスマホでも使用可能。場所を選ばず効率良く業務ができます。
- 2 提案時...施工イメージをその場で作成。お施主様とのイメージ共有がスムーズにできます。
- 3 積算受発注時...商品の即時見積が可能に。水まわり~内装収納まで簡単積算できます。施主様のPC・スマホでも見積商品を施工した3Dイメージを確認していただけます。

- 4 物流施工時...商品の配置場所がわかる【間配りボード】・施工方法が確認できる【施工動画集】
- 5 アフターサービス...**郵別データを一括管理**。即時提案・部品の依頼もスムーズです。

気になる方は  
こちらから!



## スポットライト型ナノイーX発生機

配線ダクトに設置可能です!



詳細は  
こちらから!



## わんにゃんSmile建材

いぬ・ねこが楽しく過ごせて“人も暮らしやすい”を、カタチにしよう



詳細は  
こちらから!



# サタケスナップ!

## かき氷編



サタケ社員の日常のひとコマを、写真でご紹介するこのコーナー。  
今回は夏の風物詩「かき氷」編!舌を真っ赤にしながらかき氷を食べた  
縁日のかき氷も思い出深いものですが、  
最近はお店こだわりの本格派かき氷も人気な様子です。



### 「かき氷」の思い出

#### 『石川県金沢市 久連波』

これは

ヤヨイ化学さんへ研修に伺った際に立ち寄ったお店でのワンショットです。和風な店構えで、とても雰囲気の良いお店でした。かき氷もたくさんイチゴが入っていてとても美味でした!



本社 管理部 総務課 主任  
**S・Aさん**



### 「かき氷」の思い出

#### 『石川県金沢市 久連波』

これは

社員研修先で行った甘味処の抹茶かき氷です。抹茶アイスものっていてボリューム満点でした。少し食べるのが大変でしたが、良い思い出になりました。



東京店 係長  
**A・Kさん**



### 「かき氷」の思い出

#### 『新大久保 Seoul cafe』

新大久保Seoul Cafeのかき氷です。ケーキみたいな見た目をしてはいますが、正真正銘、かき氷です……!とても綺麗なだけでなく、食感もフワフワしていて美味でした。皆さんもぜひ行ってみてください!

城西店

**Y・Sさん**



# FAMILY PHOTO

株式会社サタケで働く皆さんの大切な家族を紹介します。



Hello Summer!



～ 写真随時募集中 ～

あなたの大切な家族の写真を掲載しませんか？

管理部 高須までメール・ラインワークスにてご応募くださいませ！

Tickle Vol.6

発行元 株式会社サタケ

発行日 2024年7月